

#### RÉPUBLIQUE FRANÇAISE DÉPARTEMENT DU BAS-RHIN

#### COMMUNE DE GRIES

67240 - TÉL. 03 88 72 42 62 FAX 03 88 72 14 54

E-mail: mairie-gries@wanadoo.fr www.gries.eu

#### INFORMATION DU MAIRE

## ACCES AU TRES HAUT-DEBIT – SECTEUR CENTRE DU VILLAGE

Gries, le vendredi 13 août 2021

#### Madame, Monsieur,

Dans le cadre du déploiement de la fibre optique ROSACE sur la commune de Gries, je vous informe d'une deuxième phase d'ouverture commerciale qui aura lieu sur le **secteur centre** de la commune à partir du **31 août** prochain. Les rues concernées sont celles du Docteur Schweitzer, du Chemin de Haguenau, du Traineau jusqu'au Weihergraben, incluant les rues de Weitbruch, de Brumath, des Jardins, du Presbytère, des Prés et l'Impasse du Renard. Pour les habitants de ces secteurs, vous pourrez tester votre éligibilité à partir du 31 août 2021 à partir du lien suivant :

#### https://www.rosace-fibre.fr/eligibilite/

En cas d'éligibilité, vous aurez alors la possibilité d'engager des démarches pour vous raccorder au très haut débit auprès du fournisseur de votre choix. Il se pourra que plusieurs habitations de ces secteurs ne soient pas encore éligibles à partir de cette date, car nécessitant encore des interventions techniques. Les immeubles collectifs auront également un temps de raccordement plus long en raison d'échanges réglementaires et techniques entre les syndics et ROSACE pour installer les boitiers de connexion dans les communs.

Cette seconde phase d'ouverture commerciale permet aux fournisseurs d'accès Internet de démarcher les habitants et les entreprises. Aucun fournisseur n'a de monopole sur le réseau ROSACE, et en cas de souscription d'un abonnement de votre part, les opérations de raccordement (tirage du câble de fibre optique depuis l'extérieur jusque dans votre logement) sont gratuites (hors souhaits spécifiques et d'éventuels frais facturés par votre opérateur). Les techniciens qui interviendront en propriété privée sont tenus de respecter scrupuleusement les recommandations des autorités sanitaires.

Vous trouverez également au verso de ce document une fiche d'information pratique qui regroupe les principales informations utiles et nécessaires aux modalités de raccordement à la fibre et la souscription d'un abonnement auprès du fournisseur d'accès Internet de votre choix.

D'après l'opérateur ROSACE, la 3<sup>ème</sup> phase d'ouverture commerciale pour la partie ouest et sud du village, ainsi que pour Marienthal, est prévue pour le dernier trimestre 2021, au plus tard le 1<sup>er</sup> trimestre 2022.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de mes cordiales salutations.

Eric HOFFSTETTER

Maire





# La fibre est arrivée chez vous!

### Vous allez désormais pouvoir bénéficier de débits Internet inégalés.

Malheureusement la crise sanitaire ne permet pas d'organiser immédiatement une réunion publique de présentation des modalités d'accès à la fibre.

Dans cette attente, rendez-vous sur le site internet <u>www.rosace-fibre.fr</u> ou flashez le QR-code et laissez-vous guider

• testez votre éligibilité

https://www.rosace-fibre.fr/eligibilite/

• téléchargez la plaquette particuliers

https://www.rosace-fibre.fr/la-fibre/telechargements/

<u>Un conseil</u>: avant votre raccordement, si vous le pouvez, vérifiez comment le fil téléphonique arrive dans votre logement (entre la rue et l'intérieur) car la fibre sera posée en parallèle.

A ce jour, le réseau Rosace accueille 13 fournisseurs d'accès internet dédiés au grand public et 53 dédiés aux professionnels. Les dates de commercialisation de leurs offres et les conditions d'abonnement sont fixées par chaque opérateur, indépendamment de Rosace. Aucun opérateur n'a de monopole et le raccordement de votre logement/entreprise est gratuit (hors travaux spécifiques en domaine privé). La gratuité de ce raccordement vous est assurée par toute la durée du contrat conclu entre Rosace et la Région Grand Est.

Le technicien chargé de votre raccordement doit respecter les recommandations des autorités sanitaires et appliquera les mesures barrières pour se protéger et vous protéger. Si le technicien devait rencontrer des difficultés dans les opérations de raccordement, il lui appartiendra d'en rendre compte à votre opérateur qui contactera Rosace pour une éventuelle intervention technique.

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Rosace TV avec le lien <a href="https://bit.ly/vidéoaniméeRosace">https://bit.ly/vidéoaniméeRosace</a> (ou le QR-code)



Pour toute question, contactez-nous <u>www.rosace-fibre.fr/contact</u>

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet <u>www.rosace-fibre.fr</u>

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.













